

1 GENERELLT

Denna dataskyddspolicy innehåller information om hur Agero AB, 556414-2049 samt Agero Innovation AB, 556595-7221 ("Agero", "vi" eller "oss") behandlar personuppgifter. Den beskriver också dina rättigheter som registrerad och möjlighet att exempelvis begära registerutdrag. Agero tillhandahåller tjänster som IT-konsulttjänster, utveckling, förvaltning och support ("Tjänster"). Agero kommer enbart samla in och behandla personuppgifter i enlighet med denna dataskyddspolicy och dataskyddsförordningen (EU 2016/679).

Den senaste versionen av denna dataskyddspolicy återfinns på Ageros webbplats agero.se.

2 INSAMLING AV PERSONUPPGIFTER

Agero behandlar följande personuppgifter för följande kategorier registrerade:

- 2.1 Tänkbara kunder, kunder och leverantörer: namn, e-postadress, roll, telefonnummer till kontaktpersonen samt, i förekommande fall, postadress.
- 2.2 Vid prenumeration av inbjudningar till seminarier och bloggar eller annan information: namn och e-postadress.
- 2.3 Vid jobbansökan: namn, e-postadress, telefonnummer, CV, betyg samt eventuella övriga uppgifter som du som arbetssökande väljer att lämna i din ansökan.
- 2.4 Om du kontaktar oss: namn, telefonnummer, e-postadress och roll, beroende på kontaktform, samt övriga personuppgifter som krävs för att kunna assistera den som kontaktar oss.

3 COOKIES

- 3.1 Vid besök på Ageros webbplats samlas följande data in genom cookies: trafikdata, IP-adress, typ av enhet, operativsystem, webbläsartyp som besökaren använder samt hur besökaren använder vår webbplats.
- 3.2 Agero använder statistikverktyget Google Analytics (cookies `_ga` och `_gat`) för att se besöksstatistik och förbättra webbplatsen efter hur våra besökare använder den.
- 3.3 En cookie är en liten textfil som innehåller information som sparas på din dator. Om du inte accepterar cookies kan du justera dina webbläsarinställningar till att inte acceptera cookies (inaktivering) eller till att upplysa dig när en cookie används.

4 HUR AGERO BEHANDLAR PERSONUPPGIFTER

4.1 Agero behandlar personuppgifter för att tillhandahålla och förbättra Tjänster samt uppfylla våra åtaganden gentemot dig. Agero behandlar personuppgifter för följande ändamål och baserat på följande lagliga grunder.

Syfte med behandlingen	Laglig grund för behandlingen	Kategorier av personuppgifter	Lagringstid
För att tillhandahålla våra Tjänster.	För att kunna fullgöra Ageros kontraktuella åtaganden.	Namn, e-postadress, telefonnummer, postadress, roll.	Så länge du är kund och ett år därefter.
För att hantera inför och under en kundrelation.	Andra berättade intressen.	Namn, e-postadress, telefonnummer, postadress, roll.	Så länge du är kund och ett år därefter. I annat fall ett år efter första kontakt eller efter uttryckligt samtycke.
Om du kontaktar oss.	För att kunna fullgöra Ageros kontraktuella åtaganden eller andra berättigade intressen.	Namn, e-postadress, telefonnummer, roll samt andra personuppgifter som du lämnar till oss.	Så länge det behövs för att kunna hantera din förfrågan.
För att skicka inbjudningar till seminarier, bloggar eller annan information om Agero och Tjänster.	Andra berättigade intressen.	Namn, e-postadress, telefonnummer, roll.	Så länge Agero skickar ut information, såvida inte mottagaren motsäger sig att få sådan information.
För att säkerställa att innehåll på vår webbplats presenteras effektivt för besökare.	Andra berättigade intressen.	De kategorier som anges i avsnitt 3.	Så länge användarsessionen pågår.
För att utställa fakturor och hantera betalningar för användning av Tjänster.	För att kunna fullgöra Ageros kontraktuella åtaganden och för att följa tillämplig lagstiftning.	Namn, e-postadress, telefonnummer, postadress	Till dess fordran är betald, och därefter i upp till sju år i enlighet med svenska bokföringsregler.
För att förbättra våra Tjänster och för affärsutveckling.	Andra berättigade intressen.	De kategorier som anges i avsnitt 3	Högst 12 månader från insamlingen.

För att hantera din jobbansökan.	Berättigat intresse och därefter samtycke.	Namn, e-postadress, telefonnummer, CV, Länk till LinkedIn-profil och andra personuppgifter som du tillhandahåller oss	För kandidater som inte anställs raderas personuppgifter 6 månader efter det att rekryteringsprocessen avslutas.
----------------------------------	--	---	--

5 UTLÄMNING AV PERSONUPPGIFTER

5.1 Agero kan överföra till eller dela personuppgifter med andra parter som behandlar data för Ageros räkning, för att Agero ska kunna tillhandahålla Tjänster. Agero använder följande underleverantörer eller kategorier av underleverantörer.

Underleverantör (namn på tjänst)	Land/region där tjänsten fullgörs	Mekanism för överföring till tredje land	Typ av tjänst
HubSpot, Inc. (Hubspot CRM)	USA/EU	EU-U.S. Privacy Shield Framework	Verktyg för att hantera kundrelationer och hosting av webbplats
Microsoft Corporation (Microsoft Azure)	USA/EU	EU-U.S. Privacy Shield Framework	Molntjänst för lagring
Microsoft Corporation (Office365)	USA/EU	EU-U.S. Privacy Shield Framework	Molntjänst för dokumenthantering och e-post
Rexor	EU		Molntjänst för hantering av kundfakturor
Getaccept och Oneflow	EU		Tjänst för signering av avtal
Leadpilot	EU		Tjänst för att skicka ut mail till prospects

5.2 Agero samarbetar endast med företag som behandlar personuppgifter inom EU/EES eller med företag som upprätthåller samma skyddsnivå som inom EU/EES genom att t.ex. ha anslutit sig till den s.k. Privacy Shield-överenskommelsen mellan EU och USA.

5.3 Agero lämnar ut nödvändiga personuppgifter till myndigheter som polis, skattemyndigheter eller andra myndigheter om Agero är skyldigt att göra det enligt lag. Ett exempel på laglig utlämning är i syfte att bekämpa penningtvätt och finansiering mot terrorism.

6 RÄTTIGHETER FÖR REGISTRERADE

- 6.1 Rätt till registerutdrag. Du har rätt att begära ett registerutdrag över dina personuppgifter som vi lagrar och behandlar. Din begäran måste skickas in skriftligen till oss och ha din underskrift.
- 6.2 Rätt till rättelse. Vi vill att du korrigerar felaktig eller inkomplett information om dig själv, och ber därför att du kontaktar oss om dina personuppgifter behöver ändras.
- 6.3 Dataportabilitet. När det gäller personuppgifter som du har lämnat till oss har du rätt att begära överflyttning till annan leverantör. Kontakta oss om du vill ha hjälp med detta.
- 6.4 Rätten att bli bortglömd. Du har rätt att motsätta dig vår behandling av dina personuppgifter. Konsekvensen av detta kan bli att du inte längre kan använda våra Tjänster. Om du vill radera dina personuppgifter, vänligen kontakta oss enligt kontaktuppgifterna nedan.
- 6.5 Marknadsföringskommunikation. Du kan när som helst avstå från att ta emot marknadsföringskommunikation från Agero genom att klicka på ”avsluta prenumeration” i kommunikation som Agero skickar till dig. Registrerade är alltid välkomna att kontakta Agero för att få hjälp att tacka nej till Ageros kommunikation.
- 6.6 Klagomål. Är du missnöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter bör du i första hand vända dig direkt till oss, se kontaktuppgifter nedan. Du kan också vända dig till Datainspektionen, Box 8114, 104 20 Stockholm, datainspektionen@datainspektion.se eller +46 8 657 61 00.

7 SÄKERHET

- 7.1 Säkerhet är viktigt för Agero, som vidtar adekvata tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att säkerställa att personuppgifter inte kan missbrukas, förloras eller förfogas över av obehöriga i samband med att Agero behandlar personuppgifter enligt denna dataskyddspolicy.

8 ÄNDRINGAR I DENNA DATASKYDDSPOLICY

- 8.1 Agero förbehåller sig rätten att göra ändringar i denna dataskyddspolicy.
- 8.2 Alla ändringar i denna dataskyddspolicy kommer att offentliggöras på vår webbplats. Vänligen besök vår webbplats regelbundet för att hålla dig underrättad om eventuella förändringar.

9 KONTAKT

- 9.1 För ytterligare information om Ageros personuppgiftshantering eller om du har frågor, är du välkommen att kontakta oss på:

Agero AB

Box 5

101 20 Stockholm

Alternativt webbformulär på agero.se